

ДОГОВОР ОФЕРТА **на оказание услуг**

Настоящий Договор является публичным договором офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Образовательные Ресурсы» (далее - Исполнитель), в лице Директора Расторопова С.О., действующего на основании Устава, любому дееспособному физическому лицу, достигшему к моменту заключения настоящего Договора 18-ти летнего возраста (далее - Заказчик), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

- В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это документ, опубликованный на официальном сайте Исполнителя (<https://slm.academy-softline.ru/>) и содержащий в себе все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым лицом, которое отзовется на это предложение.
- Акцепт — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.2. Договора. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ).
- В случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает
 - свою правоспособность и дееспособность;
 - достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1. Определения

Термины, указанные в тексте настоящего договора с Заглавной буквы, имеют значения, указанные ниже, а если такие термины не определены ниже, то они имеют значения, указанные в Договоре или Приложениях к Договору.

Интернет-ресурс, Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах. Интернет-ресурс доступен для пользователей сети Интернет посредством доменного имени и Uniform Resource Locator - уникального электронного адреса, позволяющих осуществлять доступ к информации и программно-аппаратному комплексу. Интернет-ресурс находится по адресу: <https://slmetrics.ru/>.

«Услуга» - оказываемая на Интернет-ресурсе услуга по организации и проведению сертификационного тестирования (экзамена) Заказчика по выбранной им теме для определения уровня знаний Заказчика в той или иной области.

Заказчик — Уникальный Пользователь, лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющейся таким образом потребителем услуги по заключенному договору оферты.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные разделом 1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Договора следует руководствоваться толкованием термина определенным на Интернет-ресурсе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику Услугу по организации и проведению сертификационного тестирования (экзамена) Заказчика на Интернет-ресурсе по выбранной Заказчиком теме тестирования, а Заказчик обязуется принять услуги и оплатить их в сроки, установленные настоящим договором. Услуга оказывается по цене и в сроки, указанные на Интернет-ресурсе и выбранные Заказчиком.
- 2.2. Информация о перечне тем сертификационного тестирования (экзамена) и их стоимости, расположена по адресу: <https://slmetrics.ru/>.
- 2.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость Услуги, с уведомлением об этом Заказчика путем публикации указанных изменений по адресу: <https://slmetrics.ru/>. При этом стоимость уже оплаченной Заказчиком Услуги изменению не подлежит.

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

- 3.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 ГК РФ.
- 3.2. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора является факт полной оплаты Заказчиком стоимости выбранной Услуги Исполнителя.
- 3.3. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Для того чтобы приобрести Услугу у Исполнителя, Заказчик в обязательном порядке должен пройти процедуру авторизации на Интернет-ресурсе с указанием всех запрошенных для этого данных.
- 4.2. После прохождения процедуры авторизации Заказчик получает статус Уникального Пользователя и впоследствии отвечает за сохранность своих регистрационных данных, а также подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных, выполняются им лично.
- 4.3. Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Интернет-ресурсе Исполнителя своих личных данных, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.
- 4.4. Принятием настоящего публичного договора оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных в целях выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.5. Персональные данные Заказчика, предоставленные при прохождении процедуры авторизации защищаются Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 4.6. Исполнитель выполняет принятые на себя обязательства при условии полной оплаты Заказчиком стоимости выбранной Услуги.
- 4.7. После оплаты Заказчиком стоимости Услуги, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Услуге. Срок действия доступа к Услуге составляет 30 календарных дней.

- 4.8. Для прохождения сертификационного тестирования (экзамена) Заказчику предоставляется 1 (одна) попытка.
- 4.9. При положительном результате сертификационного тестирования (экзамена) Исполнитель выдает Заказчику сертификат.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель обязуется:
- 5.1.1. Выполнять принятые на себя обязательства в соответствии с действующими законодательством Российской Федерации, а также условиями настоящего Договора.
 - 5.1.2. Выполнять принятые на себя обязательства в сроки, указанные в п. 4.7. настоящего договора.
 - 5.1.3. Не ограничивать доступ Заказчика к Интернет-ресурсу в течение всего срока действия настоящего Договора.
 - 5.1.4. Предпринимать все усилия по устранению ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки.
 - 5.1.5. Исполнитель обязан по просьбе Заказчика предоставить ему все предусмотренные Законами РФ финансовые и иные документы, сопровождающие оказание Услуг.
 - 5.1.6. Вместе с предоставлением доступа к Услуге, выставить Заказчику односторонний акт сдачи-приемки услуг (далее - Акт).
- 5.2. Заказчик обязуется:
- 5.2.1. Оплачивать стоимость Услуг, в сроки и в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.
 - 5.2.2. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения, необходимые для регистрации на Интернет-ресурсе.
 - 5.2.3. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность своего логина и пароля (идентификационный код), а также самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с утерей и/или разглашением логина и пароля.
 - 5.2.4. Самостоятельно и за свой счет обеспечить себя бесперебойным доступом в сеть Интернет.
 - 5.2.5. Самостоятельно отслеживать все изменения, публикуемые Исполнителем на Интернет-ресурсе, в том числе вносимые Исполнителем по п. 2.3. настоящего Договора, а также изменения реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре.
 - 5.2.6. Не передавать третьим лицам логин и пароль (идентификационный код) позволяющий получить доступ к пользовательскому интерфейсу и иным сервисам, предоставляемым Исполнителем. Все действия требующие использования логина и пароля считаются совершенными Заказчиком.
 - 5.2.7. Не осуществлять запись, копирование (в том числе не делать экранных копий) сертификационного теста или его частей для любых целей;
 - 5.2.8. Не удалять какие-либо уведомления об охране прав, логотипы, товарные знаки или знаки обслуживания с какого-либо сертификационного теста;
 - 5.2.9. Не объединять сертификационный тест или какую-либо его часть с другой программой;
 - 5.2.10. Не использовать сертификационный тест или какие-либо его части в целях, не указанных в настоящем Договоре;
 - 5.2.11. Не передавать сертификационный тест во временное пользование, не осуществлять несанкционированный прокат, публичный просмотр или его распространение.

5.2.12. В процессе оказания Услуг запрещена аудиозапись и/или видеосъемка Услуг без специального письменного разрешения Исполнителя. Заказчик обязуется неукоснительно соблюдать вышеуказанные запреты.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.3.2. В одностороннем порядке приостановить оказание Услуг или расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

5.3.3. Временно приостановить оказание Услуг Заказчику, в случаях предусмотренных настоящим Договором, по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

5.3.4. Увеличить срок оказания Услуг, указанный в п. 4.7. настоящего Договора, на период, затраченный на исправление некорректно предоставленных и/или несвоевременно предоставленных Заказчиком данных и/или информации.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. В любое время выбирать и заказывать Услугу, при помощи представляемого ему персонафицированного доступа к личному кабинету на Интернет-ресурсе Исполнителя.

5.4.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуги, предусмотренной Договором.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с перечнем выбранных Заказчиком тем сертификационного тестирования и рассчитывается в рублях Российской Федерации.

6.2. Оплата Услуг производится Заказчиком, на условиях 100% (сто процентов) предоплаты, на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 12 настоящего договора или путем совершения электронного платежа на Интернет-ресурсе доступными способами.

6.3. Стоимость услуг НДС не облагается на основании ст.346.11 НК РФ (Уведомление о переходе на упрощенную систему налогообложения от 11 декабря 2012г.).

6.4. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. В случае если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугой в установленный в п. 4.7. настоящего Договора срок, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.6. Услуга считается оказанной со стороны Исполнителя в момент предоставления доступа к Услуге. Срок действия доступа указан в пункте 4.7 Договора. Факт оказания услуг подтверждается Актом. Исполнитель в течение 5 (пяти) календарных дней после предоставления доступа к Услуге направляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт по адресу электронной почты, указанной им при регистрации.

6.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Акта Заказчику Исполнитель не получил от него мотивированных письменных возражений.

6.8. По истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Акта Заказчику любые претензии, в том числе по количеству (объему) и качеству услуг, Исполнителем не принимаются.

6.9. Во исполнении пункта 6.6. Договора, Исполнитель имеет право использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Исполнителя (а также оттиска

печати Исполнителя) при оформлении любых документов в рамках настоящего Договора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Исполнителя (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом. При этом Исполнитель направляет Заказчику документы (включая Акт) в электронном виде с подписью и печатью на электронный адрес Заказчика, указанный им при регистрации. При необходимости Заказчик вправе запросить у Исполнителя оригиналы вышеуказанных документов, указав почтовый адрес для направления документов почтой.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за перебои в предоставлении доступа к Услуге и/или к Интернет-ресурсу, если они были вызваны объективными обстоятельствами, связанными с:
 - перебоями в электропитании продолжительностью свыше 2 (двух) часов;
 - глобальными перебоями в работе российского и/или международного сегментов сети Интернет;
 - сбоями систем маршрутизации;
 - сбоями в распределенной системе доменных имен;
 - сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным администрированием третьими лицами Интернет-ресурсов или DoS – атаками.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, вследствие неправильного (неверного) указания Заказчиком платежных реквизитов Исполнителя при перечислении стоимости Услуг.
- 7.4. В случае неправильного (неверного) указания Заказчиком платежных реквизитов Исполнителя при перечислении стоимости Услуг, Заказчик самостоятельно несет все убытки, связанные с возвратом ему денежных средств.
- 7.5. При неисполнении Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктами 5.2.6.-5.2.12. Договора, и выявлении Исполнителем факта их нарушения, Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС – МАЖОР)

- 8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).
- 8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей настоящего Договора понимаются обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключаящих или объективно препятствующих исполнению настоящего Договора, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 8.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы должна в течение 5 (пяти) календарных дней в письменном виде посредством факса, электронной почты, почты или с курьером уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств.
- 8.4. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, не уведомила другую сторону о наступлении таких обстоятельств в порядке, предусмотренном пунктом 8.2 настоящего Договора, такая Сторона утрачивает право

ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств в случае неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору.

- 8.5. Если по причине действия обстоятельств непреодолимой силы неисполнение обязательств по настоящему Договору продолжается более 1 (одного) месяца, любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до такого расторжения.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты (предоплаты Заказчиком Исполнителю стоимости Услуг) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, за исключением случаев его досрочного расторжения.
- 9.2. До окончания срока действия, настоящий договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон, оформленному в письменной форме.
- 9.3. Стороны вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, в случае невыполнения одной из Сторон условий настоящего Договора и в иных случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством РФ.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Отношения Сторон по настоящему договору регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 10.2. Стороны настоящего Договора примут все меры для мирного урегулирования любых споров или разногласий, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним. Срок ответа на претензию - 5 (пять) рабочих дней.
- 10.3. В случае не достижения компромиссного решения, спор передается на разрешение в суд, в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьему лицу без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 11.2. Услуги считаются оказанными Заказчику с момента предоставления Исполнителем доступа к Услуге. Исполнитель не несет ответственности за результат сертификационного тестирования.
- 11.3. Если в течение срока указанного в п. 4.7. настоящего Договора, Заказчик не воспользовался Услугой, доступ у Услуге прекращается, а денежные средства, оплаченные Заказчиком за Услугу возврату, не подлежат.
- 11.4. Настоящий договор остается в силе при изменении реквизитов Сторон, изменении их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и других. О произошедших изменениях Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. В случае несвоевременного уведомления со стороны Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное или ненадлежащее выполнение своих обязанностей, для исполнения которых требуются указанные сведения.
- 11.5. Заказчик дает следующее согласие на обработку персональных данных:
В целях выполнения требований законодательства об обеспечении безопасности персональных данных даю свое согласие: Обществу с ограниченной ответственностью «Электронные Образовательные Ресурсы», юридический адрес: 115230, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагатино-Садовники, Варшавское шоссе, д. 47, корп. 4, помещ.19, а также организациям Группы компаний Софтлайн, перечисленным на официальном портале раскрытия правовой информации, доступном по ссылке:

<https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=37065&type=6&attempt=1> (далее – ООО «ЭОР»), если это требуется для внутреннего контроля и учета оказываемых ООО «ЭОР» услуг в рамках корпоративных правил Группы компаний Софтлайн:

на обработку, (действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных, указанных при авторизации на Интернет-ресурсе, а также:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), информация о смене фамилии, имени отчества (при необходимости), год, месяц, дата рождения (при необходимости), адрес регистрации (при необходимости), сведения о документе, удостоверяющем личность (при необходимости), сведения о месте работы (должность), контактная информация (телефон, e-mail).

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

ООО «ЭОР» берет на себя обязательство, ни при каких условиях, кроме требований законодательства РФ, в случаях, указанных в настоящем соглашении, не передавать третьим лицам персональные данные, полученные от меня, без моего согласия. Персональные данные являются информацией ограниченного доступа и не могут быть использованы ООО «ЭОР» или любым иным лицом в личных целях.

ООО «ЭОР» принимает все необходимые меры для защиты предоставляемых персональных данных от несанкционированного доступа.

Согласие на обработку персональных данных действует в течении 5 (пять) лет с даты акцепта настоящего Договора. ООО «ЭОР» вправе хранить персональные данные в течении срока, установленного законодательством Российской Федерации.

Согласие может быть отозвано в любое время на основании моего письменного заявления. В случае отзыва настоящего Согласия ООО «ЭОР» вправе обрабатывать мои персональные данные в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством о персональных данных.

- 11.6. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Названия статей, размещение пунктов и последовательность изложения условий об обязательствах Сторон в тексте Договора не определяют значение его условий: при толковании условий Договора буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений определяется в соответствии со значением терминов, установленных согласно законодательным и иным нормативным актам, регламентирующим соответствующие предмету толкования правоотношения.
- 11.7. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.8. Настоящий Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.
- 11.9. Учитывая, что предоставление Исполнителем Услуги, предусмотренной настоящим Договором, может требовать приобретения Исполнителем различных материалов (лабораторных работ, доступов к системам и реестрам и пр.) или получения разрешений на предоставление услуги (лицензий, авторизаций, статусов и пр.) у иностранных правообладателей, Заказчик настоящим признает, что:
 - 11.9.1. Предоставление Исполнителем Услуг, предусмотренных настоящим Договором, может зависеть от ограничений экспорта (в том числе санкций), применяемых различными странами в мире, а также от ограничений импорта, применяемых

- Российской Федерацией в отношении иностранных товаров и услуг (в целях настоящего раздела Договора – «прямые ограничения»).
- 11.9.2. Невозможность предоставления Услуг может быть вызвана иными причинами, которые напрямую не ограничивают предоставление таких услуг, но создают для Исполнителя, а также его субисполнителей, лицензиаров или правообладателя, иные препятствия, делающие предоставление Услуг коммерчески невозможным или недопустимым (в целях настоящего раздела Договора – «косвенные ограничения»). К таким причинам, в частности, но не ограничиваясь, могут относиться ограничение доступности телекоммуникационных сетей; отказ иностранных правообладателей, поставщиков и лицензиаров в приёме новых или обработке уже принятых заказов на материалы и разрешения ввиду ожидания принятия санкций или ввиду собственных политических и иных взглядов и причин, либо без объяснения таковых.
- 11.9.3. Стороны соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за полное или частичное неисполнение настоящего Договора, допущенное ввиду прямых или косвенных ограничений, вне зависимости от того возникли они до или после заключения Сторонами настоящего Договора.
- 11.9.4. При возникновении указанных ограничений, Исполнитель имеет право полностью или частично отказаться от оказания услуг, уведомив Заказчика об этом в письменной форме и осуществив возврат Заказчику в полном объеме суммы денежных средств, которая была уплачена Заказчиком за Услугу, от оказания которой Исполнитель отказывается, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления указанного уведомления. В этом случае Стороны прямо отказываются от применения к Исполнителю каких-либо штрафных санкций, которые могут быть предусмотрены настоящим Договором или действующим законодательством.
- 11.9.5. Исполнитель гарантирует, что будет применять указанные положения Договора разумно и добросовестно, однако, в силу сложной геополитической ситуации в мире и растущего напряжения, предоставление Исполнителем документальных доказательств наступления того или иного события может быть затруднительным или невозможным. В этой связи Исполнитель гарантирует, что приложит все коммерчески разумные усилия для предоставления Заказчику таких документальных доказательств, но их непредоставление в любом случае не лишает Исполнителя предусмотренного настоящим разделом Договора права на отказ от предоставления соответствующих услуг.

12. РЕКВИЗИТЫ:

Общество с ограниченной ответственностью «Электронные Образовательные Ресурсы»

Юридический адрес: 115230, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагатино-Садовники, Варшавское шоссе, д. 47, корп. 4, помещ.19.

Фактический адрес: 115230, г. Москва, Варшавское шоссе, д.47, корпус 4, 7 этаж

ОГРН: 1117746324740

ИНН/КПП: 7736228783/772501001

Расчетный счет: 40702810838000097062

Корр/сч: 3010181040000000225

БИК: 044525225

Банк: ПАО СБЕРБАНК, г. Москва

Директор _____ **С.О. Расторопов**